

# 宿泊約款

## 第1条 本約款の適用

1. 当施設が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定められていない事項については、法令又は慣習によるものとし、
2. 当施設は、前項の規定にかかわらず、この約款の趣旨、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応ずることができます。

## 第2条 宿泊引き受けのお断り

当施設は、次の場合に宿泊の引き受け及び宿泊の継続をお断りする場合があります。又、一度引き受けた宿泊予約を解除することもあります。

- (1) 宿泊の申し込みがこの約款によらないものであるとき。
- (2) 満室により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとするものが、宿泊に関し法令の規定、又は公の秩序、若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとするものが、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (5) 宿泊に関し、特別の負担を求められたとき。
- (6) 天災、施設の故障、その他やむを得ない理由により宿泊させることができないとき。
- (7) 宿泊しようとするものが、泥酔者等で、他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす恐れがあると認められるとき、又は宿泊者が他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (8) その他、宿泊の引き受け、宿泊の継続が困難と判断される時。

## 第3条 氏名等の明告

1. 当施設は、宿泊日に先立つ宿泊の申し込み（以下、「宿泊予約」という）をお引き受けした場合には、その宿泊予約者に対して、次の事項の明告を求めることがあります。
  - (1) 宿泊者の氏名、年齢、性別、住所、国籍、職業、電話番号
  - (2) その他当施設は必要と認めた事項
2. 前項の事項が、期限までに明告されない場合は、宿泊をお断りすることがあります。

## 第4条 予約金

1. 当施設は、宿泊予約を受け付けた場合には、予約金一泊3,000円の支払いを求めることがあります。また、予約金を求めた場合に於いて、期限までにその支払いがないときは、

宿泊をお断りすることがあります。

2. 前項の予約金を申し受けた場合に於いて、その予約金は宿泊料金に充当します。ただし、次条の定める場合に該当するときは、同条の解約金に充当します。

#### 第5条 予約の解除

当施設は、宿泊予約者が宿泊予約の全部、又は一部を解除したとき、次に掲げるところにより、解約金を申し受けます。

(1) 宿泊日の7日前から宿泊日の前日までに解除した場合は、宿泊予定日数にかかる宿泊料金の30%

(2) 宿泊当日に解除した場合は、宿泊予定日数にかかる宿泊料金の100%

#### 第6条 料金の支払い

1. 料金の支払いは、日本通貨、又は当施設が認めた方法により宿泊者の到着の際、又は当施設が請求したときに妹背牛温泉ペペルフロントで申し受けます。

2. 外線電話は、利用料金を申し受けます。

3. 宿泊者が客室の使用を開始したのち、任意に宿泊しない場合においても宿泊料金を申し受けます。

#### 第7条 宿泊の登録

宿泊者は、宿泊日当日に妹背牛温泉ペペルフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

(1) 宿泊者代表様の氏名、住所、年齢、電話番号

(2) その他施設が必要と認めた事項

#### 第8条 ご利用時間

1. 当施設の利用時間は、次のとおりとなります。

(1) コテージ利用開始時間は、午後3時とします。

(2) コテージ利用終了時間は、翌日午前11時とします。

2. 妹背牛温泉ペペル入館無料時間は、次のとおりとします。

(1) 宿泊当日は、午後3時から午後10時までとします。

(2) 宿泊翌日は、午前10時から午後11時までとします。

#### 第9条 利用規則の遵守

宿泊者は、当施設内において当施設が定めた利用規則に従っていただきます。

#### 第10条 宿泊の責任

1. 当施設の宿泊に関する責任は、宿泊者が妹背牛温泉ペペルフロントにおいて宿泊の登録を行ったとき、または客室に入った時のいずれか早い時にはじまり、宿泊者が出発するため、客室を空けたときに終わります。
2. 当施設の責に帰すべき理由により、宿泊者客室の提供ができなくなったときは、客室の提供が継続できなくなった日の宿泊料金を含むその後の宿泊料金はいただきません。

#### 第11条 宿泊者の責任

1. 宿泊者の責に帰すべき理由によって、当施設の設備、及び家具類、備品を破損、又は紛失されたときは、等価弁償していただきます。
2. 宿泊者が持ち込んだ食べ物に係る事故については、一切の責任を負いません。

#### 第12条 貴重品の扱い

貴重品は当施設の金庫をご利用ください。

#### 第13条 損害賠償

当施設内での盗難、その他事故による損害については、一切責任を負いません。